

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайт <https://metra.media>

Дата вступления в силу: 11.04.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта [metra.media](https://metra.media) (далее — «Сайт»).

1.4. Оператором персональных данных является:

Самозанятый: Бердинских Даниил Витальевич

ИНН: 561415431150

Место регистрации: Россия, Оренбургская обл., г. Орск

Адрес электронной почты: [info@metra.media](mailto:info@metra.media)

Контактный телефон: +7 (992) 021-44-81

1.5. Используя Сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики и установленным в ней порядком обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу metra.media.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — самозанятый, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц либо на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Категории обрабатываемых персональных данных**

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя (или иное представление имени, указанное Пользователем);
- номер контактного телефона;
- сведения о профессиональной роли (частный риелтор, агентство недвижимости, брокер и иные категории, которые Пользователь указывает самостоятельно при заполнении формы);
- предпочитаемый способ связи (телефонный звонок, мессенджер и иные варианты, выбираемые Пользователем);
- сведения о согласии или несогласии на получение информационных и рекламных сообщений;
- параметры рекламных кампаний и источников переходов на Сайт (UTM-метки: utm\_source, utm\_medium, utm\_campaign, utm\_content, utm\_term);
- обезличенные данные о Пользователе, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (в том числе IP-адрес, тип браузера и операционной системы, дата и время посещения, страницы Сайта, на которых был Пользователь, источник перехода).

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- обработка заявок Пользователя, направленных через формы обратной связи Сайта, и предоставление демонстрационного доступа к сервисам Оператора;
- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сайта и сервисов Оператора, обработка запросов и заявок Пользователя;
- предоставление Пользователю информации о продуктах, услугах, новостях, специальных предложениях и иных информационных материалах от имени Оператора при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламных и информационных сообщений;
- анализ эффективности рекламных кампаний и источников трафика Сайта, улучшение качества работы Сайта, удобства его использования;
- исполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя на получение рекламных и информационных сообщений, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выраженное путём проставления отметки в соответствующем поле на Сайте при заполнении формы и направлении заявки.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных 152-ФЗ.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

6.4. К обработке персональных данных Оператор может привлекать следующих лиц на основании заключённых с ними договоров, содержащих обязательства о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных:

- Google LLC — для размещения и обработки данных, поступающих через формы Сайта, в сервисе Google Sheets посредством Google Apps Script;
- ООО «ЯНДЕКС» — для целей сбора обезличенной статистики посещений Сайта посредством сервиса «Яндекс.Метрика»;

- операторы связи и провайдеры сервисов рассылок — при отправке Пользователю информационных и рекламных сообщений в случае получения соответствующего согласия;
- хостинг-провайдер Сайта — для целей обеспечения работы Сайта.

6.5. Перечень привлекаемых к обработке лиц может изменяться по мере развития сервисов Оператора. Актуальный перечень всегда доступен по запросу Пользователя.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор уведомляет Пользователя о том, что отдельные привлекаемые к обработке лица (в частности, Google LLC) могут осуществлять хранение и обработку персональных данных на серверах, расположенных за пределами территории Российской Федерации.

7.2. Передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и только при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных принимающей стороной.

7.3. Направляя заявку через формы Сайта и проставляя отметку о согласии на обработку персональных данных, Пользователь подтверждает, что уведомлен о возможной трансграничной передаче его персональных данных и выражает на неё своё согласие.

7.4. Оператор работает над переводом инфраструктуры обработки персональных данных на программные решения, размещённые на территории Российской Федерации. До завершения миграции Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

## **8. Сроки обработки и хранения персональных данных**

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, но не более 5 (пяти) лет с момента их получения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договорными обязательствами между Оператором и Пользователем.

8.2. По истечении срока обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, за исключением случаев, когда более длительный срок их хранения требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей Политики.

## **9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **10. Порядок реализации прав субъекта персональных данных**

10.1. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить Оператору соответствующий запрос на адрес электронной почты [info@metra.media](mailto:info@metra.media).

10.2. Запрос Пользователя должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- сведения, подтверждающие факт обработки Оператором персональных данных Пользователя (например, контактные данные, использованные при направлении заявки через Сайт);
- подпись Пользователя или его законного представителя (для запросов, направляемых на бумажном носителе);
- содержание запроса.

10.3. Оператор обязан дать ответ на запрос Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, в форме, в которой был направлен запрос, если иная форма не указана в запросе.

10.4. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователю достаточно направить на адрес [info@metra.media](mailto:info@metra.media) письмо с указанием в теме сообщения «Отзыв согласия на обработку персональных данных» и приведением в тексте письма данных, позволяющих идентифицировать Пользователя в системах Оператора (фамилия, имя, контактный телефон, указанный при заполнении формы).

10.5. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка

персональных данных может быть продолжена без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

11.2. К числу таких мер относятся, в частности:

- использование защищённых каналов связи (HTTPS) при передаче данных через формы Сайта;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным Пользователей;
- использование средств аутентификации при доступе к системам обработки персональных данных;
- регулярное резервное копирование и восстановление баз данных;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных привлекаемыми к обработке лицами на основании договорных обязательств.

## **12. Использование файлов cookies и сервисов веб-аналитики**

12.1. Сайт использует файлы cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя при посещении Сайта. Файлы cookies могут содержать обезличенные данные о посещениях Сайта Пользователем.

12.2. Сайт использует cookies для следующих целей:

- обеспечение корректной работы Сайта и его отдельных функций;
- сбор обезличенной статистики посещений посредством сервиса «Яндекс.Метрика»;
- сохранение и атрибуция параметров рекламных кампаний (UTM-меток) в целях анализа эффективности маркетинговых каналов.

12.3. Пользователь может в любой момент отключить использование файлов cookies в настройках своего браузера. Отключение cookies может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта.

12.4. Используя Сайт без отключения файлов cookies в настройках браузера, Пользователь выражает согласие на использование файлов cookies в соответствии с настоящей Политикой.

## **13. Согласие на обработку персональных данных**

13.1. Заполняя форму обратной связи на Сайте и проставляя соответствующую отметку о согласии, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия в полном объёме;
- даёт своё согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных при заполнении формы;
- уведомлён о категориях персональных данных, целях, способах и сроках их обработки, а также о возможной трансграничной передаче персональных данных;
- подтверждает достоверность предоставляемых персональных данных;
- является совершеннолетним и обладает необходимой дееспособностью для предоставления настоящего согласия.

13.2. Согласие предоставляется на совершение Оператором следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление и доступ привлекаемым к обработке лицам, указанным в разделе 6 настоящей Политики), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе с использованием средств автоматизации.

13.3. Согласие предоставляется на срок, указанный в пункте 8.1 настоящей Политики, и может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 10.

13.4. Согласие на обработку персональных данных, предусмотренное настоящим разделом, не включает в себя согласие на получение рекламных и информационных сообщений. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений предоставляется Пользователем отдельно путём проставления соответствующей отметки в форме на Сайте и оформляется отдельным документом «Согласие на получение рекламных и информационных сообщений».

## **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте по адресу: [metra.media/privacy](https://metra.media/privacy).

14.2. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения и размещения на Сайте и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

14.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в текст Политики Оператор обязуется разместить актуальную редакцию по адресу, указанному в пункте 14.1, не позднее даты вступления изменений в силу.

14.4. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, регулируемым настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

14.5. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту регистрации Оператора.

14.6. Все предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, следует направлять Оператору на адрес электронной почты: [info@metra.media](mailto:info@metra.media).

*Оператор: Бердинских Даниил Витальевич  
ИНН: 561415431150  
Дата утверждения: 11.04.2026*